

ITツール名【A2B2-サポート】（カテゴリー7 サポート）

ITツール名A2B2ーサポート（カテゴリ7）の対象ITツール 販売管理A2B2

本ツールの目的は販売管理A2B2の円滑運用をサポートするのが目的

導入作業概要及び業務内容

ソフトウェア操作方法
ソフトウェアの集計内容の問合せに対する回答又は必要に応じて調査
ソフトウェア起動時のエラー対処
ソフトウェアの別PCへの入替作業
ソフトウェアを導入したPCが故障時の再インストール設定作業
ソフトウェアのデータエラー調査

実施詳細

電話でサポート内容を聞き出し、社内用に仕分け後、担当者へ

ITツール操作方法の回答又はリモート
ITツールの集計内容の問合せに対する回答又は必要に応じて調査（リモート調査）
ITツール起動時のエラー対処（ソフトウェアの症状調査・必要に応じてリモート）
ITツールの別PCへの入替作業（リモート作業）
ITツールを導入したPCが故障時のITツールの再インストール設定作業（リモート作業）
ITツールのデータエラー調査（リモートと調査）