

# ポイント&顧客管理 V-R200



※次世代プラットフォーム Android ERC  
オンプレミスシステム

株式会社 サンス

※本ソフトウェアは予告なく仕様及びデザインは変更になります。

## 概要

\* CASIO社 Android レジ V-R200用ポイント&顧客管理(購買履歴管理)ソフトです。

- (1)本システムはポイント機能と顧客管理機能(購買履歴)の2種類の機能を持ったソフトです。  
必要な機能を個別に利用する事ができます。ポイント機能のみ使いたいと言った場合です。
- (2)本システムは複数レジ及び複数店舗に導入されたレジを本部で一括で管理できます。
- (3)ポイント付与は商品価格で付ける場合と来店回数で付ける場合の2種類に対応  
(複数業態のお客様は、同時に2種類のポイント不要で運用が可能です)
- (4)会員ランクによって付与するポイントを変える事ができます。
- (5)ポイント対象商品なのか?非対称商品なのか?を自動で識別しポイントを付与できます。
- (6)ポイント2倍デーなど指定日付けで自動で2倍付けする事ができます。
- (7)会員ランクは条件設定で自動でランクUPする事ができ、POS画面に告知してくれます。
- (8)購買履歴は、レシート内容を会員様単に管理をします。
- (9)御客様からの問合せがあれば、購入された商品の日付けや内容をPC側管理画面で参照できます。
- (10)購買履歴で諸条件を設定し検索をすれば、メールで一斉配信や、DMハガキデータが作成可能です。  
(DMデータは加工が必要です。外部出力データフォームはCSV形式です)
- (11)会員の売上比率などを帳票で分析できます。
- (12)新規ポイントカードはその場で発行可能です。(顧客情報は後処理で対応可能)

## ●ポイントの種類について

共通事項:ポイント消化方法は共通になります。

サービス券を発行することにより金額値引き・割引券処理などとなります。

### (1)商品価格に対してポイントを付与する方法

※商品毎にポイントをつけるか否かを設定して、自動的にポイントを付けます。

100円に対して1ポイントと言った様な方法(ポイント付与方法は任意選択)

### (2)来店に対してポイントを付与する方法

※レジ会計時に来店ポイントを付与する方式で、3項目は自動的に1ポイント付与

2項目はイベント時や任意にポイントを付与する方法です。

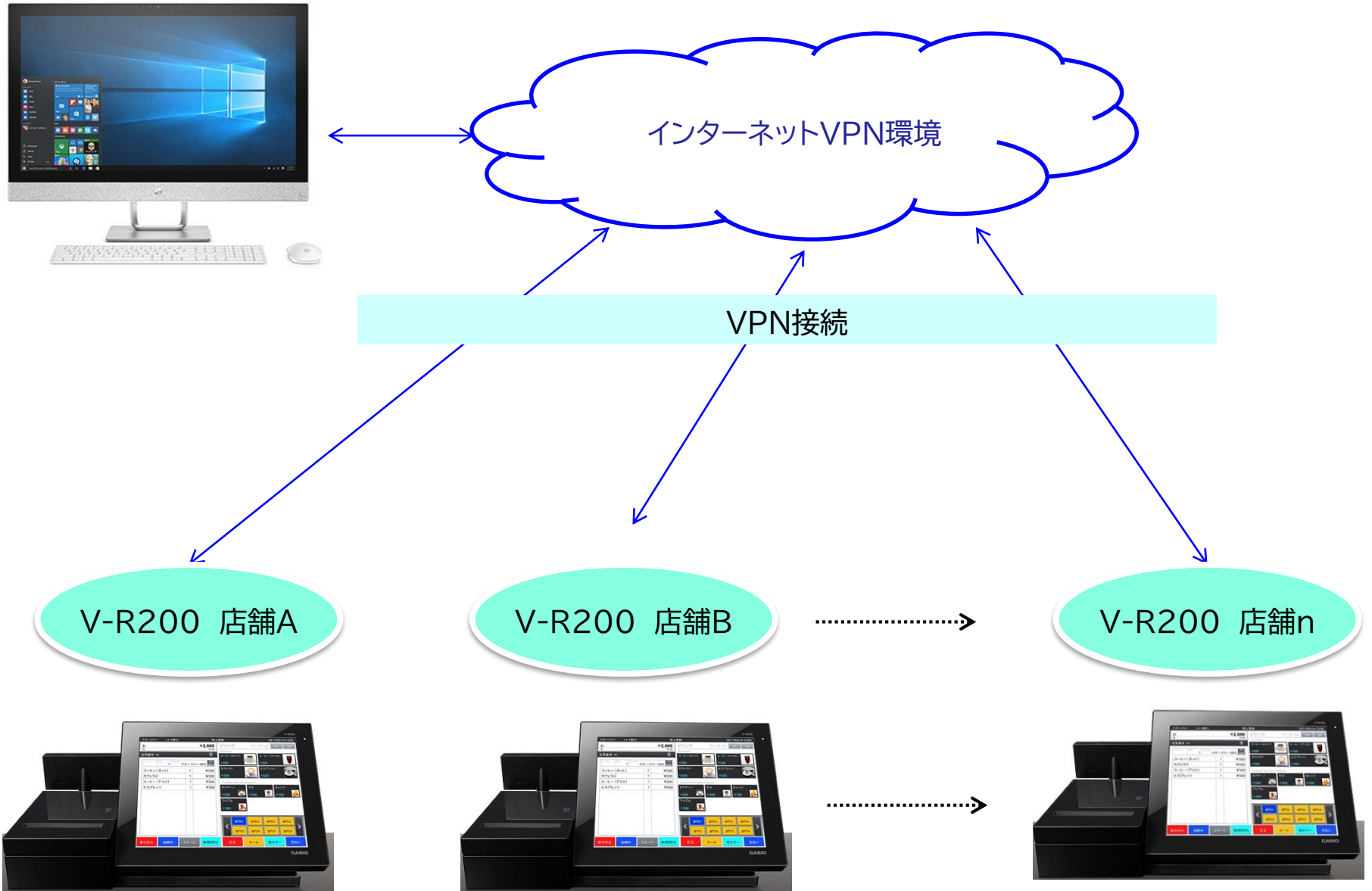
例えば来店=1ポイント、イベント時に10ポイントなどと言った方法。

(ポイント付与方法は任意選択)

# ※グローバルネットワーク図 (VPN接続)

■管理本部管理PC

■リアルタイム通信



## ■顧客管理用 コードについて

(1)V-200でバーコード付き顧客カードを発行して運用した場合以下の様なサンプルカードを作成してください。  
(詳細は別途お問い合わせください)

(2)カードを発行せずに、手入力でカードNoをレジで処理する場合  
システムの検索機能を利用してカード無でも運用可能です。  
**但し、お客様が短時間にレジ集中する場合は推奨できない運用です。**

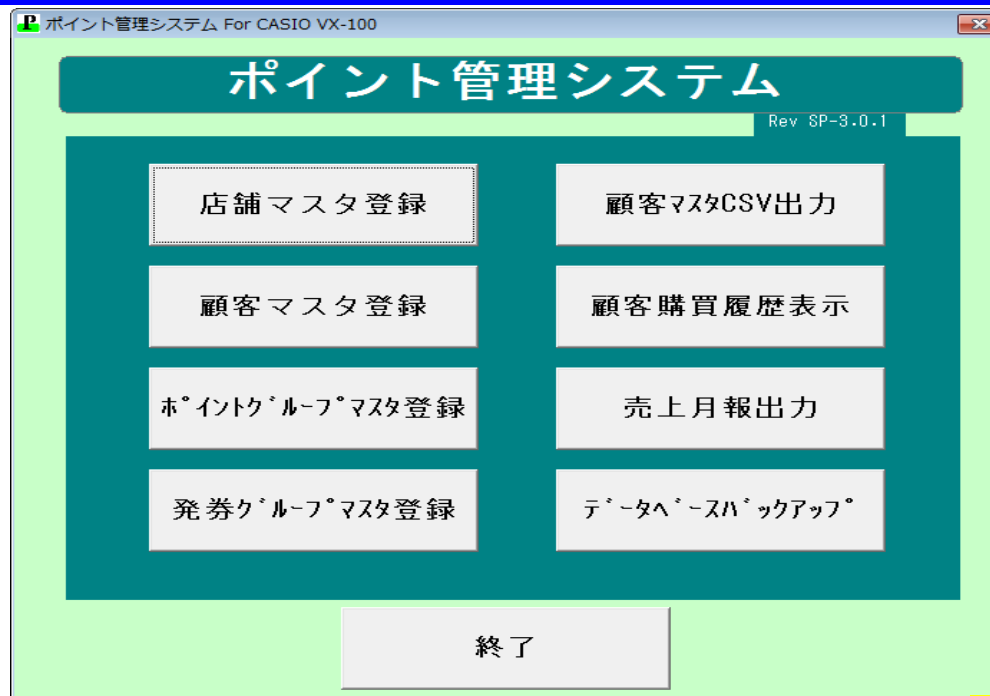
<ul style="list-style-type: none"><li>●この会員証は当店のみでご利用になれます。</li><li>●ご来店の際は受付時に必ずこの会員証をご提示下さい。</li><li>●ご利用金額に応じてポイントを加算致します。</li><li>●ご本人様のご利用に限り有効です。他人に譲渡および貸与はできません。</li><li>●再発行の場合は有料(105円)になりますので、大切に使用下さい。</li></ul>	
サンス 秋葉原 店	NAME 浦島 桃太郎
	TEL番号 03-3251-4522
〇〇〇県〇〇〇市〇〇〇区 〇〇〇町000-000 TEL.000-000-0000 www.saundo.co.jp	 0 000000 012348

- (1) 店舗マスタ登録機能(対象店舗Noと名前)
- (2) 顧客(ユーザー)情報マスタ
- (3) DM発行用 CSV出力  
(本システムはタグシールに直接印字して、DM発送する機能は搭載しておりません。  
別途、市販のソフトへ抽出後のデータを取込んでご利用ください)
- (4) メール配信機能  
(抽出されたお客様でメールアドレス情報が登録されているお客様へメール配信することができます)  
(本文はテンプレート機能として複数種類用意することができます)
- (5) 購買履歴  
(お客様の過去の購入履歴一覧とその明細を表示することができます)  
(固定のお客様からの過去の履歴問合せや傾向などの見ることができます。印刷機能やCSV出力は  
できません。購買履歴ソフトを利用する場合は、PCとリアルタイムにデータがアップされますので  
常にLANでレジと接続して運用する必要があります。仮にネットワークが遮断されてもネットワーク回復後  
に自動でPCへアップされます)
- (6) システムスタート時のポイント数初期値設定ができます。
- (7) ポイントランクマスタ設定画面

## ■ ポイント管理システム 基本メニュー ■

- (1) 顧客情報は本ソフトウェアに登録を行う作業のみ  
(レジスターに顧客情報を登録や、顧客情報を送信したりの手間は不要です。)
- (2) 購買履歴用の商品マスタ情報登録は以下の3通りです。
  - ※ネットレジサービス利用
  - ※レジに直接登録
  - ※サンス製ソフトを利用(月額利用無料の買取型ソフト)
- (3) ポイントシステムは運用中のV-R200レジに後付けで導入する事が可能です。
- (4) ポイントシステムはV-R200レジ用ソフト全てのラインナップと同時に運用可能です。  
(ネットサービス・買取型売上管理専用ソフト・買取型売上仕入在庫管理ソフトなど)

## ■ ポイントシステム単独メニュー ■



V-ONE For CASIO VX-100

## 顧客マスタ登録

Rev 3.0.5.CP

店舗コード*	1	サンスショップ			
顧客コード*	08000000000013	使用有無	有効		<b>修正</b>
スキャンコード*	08000000000013				
顧客タイプ*	個人(顧客)	<input type="radio"/> 仮会員	<input checked="" type="radio"/> 正会員	登録日	2015/01/10
コキョクメイ	枚ノフカ			生年月日	1984/05/12
顧客名	織田信長			性別	男性
電話番号	045-456-0000	FAX番号			
E-Mail	yoshida@sense-so.com				
備考					
郵便番号	456-0000				
住所1	愛知県名古屋市熱田区			作成日時	2015/01/01 00:00:00
住所2				更新日時	2016/03/04 18:32:16
住所3					
住所4					
DM送付	<input checked="" type="radio"/> 希望する	<input type="radio"/> 希望しない			
メル配信	<input checked="" type="radio"/> 希望する	<input type="radio"/> 希望しない			

店舗コード\* : 店舗コード\*を選択して下さい。

画面クリア 検索 削除 CSV出力 CSV取込 ポイント 登録 閉じる



V-ONE For CASIO VX-100
X

## 得意先マスタ検索

Rev 1.0.4.CP

店舗コード 1 ショップ

検索条件

コード  
  スキャンコード  
  名称  
  名称(カナ)

店舗	得意先コード	スキャンコード	得意先名	得意先名(カナ)
1	08000000000013	08000000000013	織田信長	オタノブナガ
1	08000000000020	08000000000020	豊臣秀吉	トヨミヒテヨシ
1	08000000000037	08000000000037	伊達正宗	イダテサムネ
1	08000000000044	08000000000044	斎藤道三	サイトウダウサン
1	08000000000051	08000000000051	坂本龍馬	サカモトリヨウマ
1	08000000000068	08000000000068	徳川家康	トクガワイヤス
1	08000000000075	08000000000075	真田幸村	サタユキムラ
1	08000000000082	08000000000082	土方歳三	ヒジカサツサウ
1	08000000000099	08000000000099	宮本武蔵	ミヤモトムサシ
1	08000000000105	08000000000105	福沢諭吉	フクザワユキチ
1	08000000000112	08000000000112	上杉謙信	ウエスキケンシン
1	08000000000129	08000000000129	武田信玄	タケタシンゲン
1	08000000000136	08000000000136	西郷隆盛	サイコウタカモリ
1	08000000000143	08000000000143	勝海舟	カツカイシュウ
1	08000000000150	08000000000150	高杉晋作	タカスキシンサク
1	08000000000167	08000000000167	紫式部	ムラサキシキブ
1	08000000000174	08000000000174	北条政子	ホウジヨウマサコ
1	08000000000181	08000000000181	小野小町	オノノコマチ
1	08000000000198	08000000000198	天璋院篤姫	テンショウインアツヒメ
1	08000000000204	08000000000204	新島八重	ニイジヤエ

得意先マスタ検索を行います  
 [ 店舗コード | 得意先コード | スキャンコード ] の昇順にて表示

選択
閉じる

ポイント管理システム For CASIO VX-100

## ポイントグループマスタ

Rev. 2.0.1.CP

グループNo. 1 | グループ名 売上ポイント |  売上金額によりポイントを付与する | 修正

備考 販売額によるポイントの付与を行う。来店ポイントは付与しない

グループ名を入力します。

店舗 | 売上金額

登録店舗

コード	店舗名
1	サンス 本店
2	サンス 千代田店
3	サンス 埼玉店

店舗一覧

コード	店舗名
-----	-----

『店舗一覧』より『登録店舗』にドラッグしてください。

一覧 | 登録 | 閉じる

### 店舗グループ設定画面

■本システムは店舗毎にポイントの設定ができます。

この画面でどの店舗に対してポイント関連の設定をするか？を指定します。  
ポイントの設定は、来店ポイントと御買上金額毎にポイントを付与できます。

V-ONE For CASIO VX-100

## ポイントグループマスタ

グループNo.  グループ名   売上金額によりポイントを付与する

備考

店舗  売上金額  来店ポイント

ランク	ランク名称	売上金額	発生ポイント
1	レギュラー	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
2	ゴールド	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	プラチナ	<input type="text"/>	<input type="text"/>

通常(売上金額指定)

売上金額	発生ポイント
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

日付指定(期間)

No.	日付範囲	売上金額	発生ポイント
1	<input type="text" value="/ / ~ / /"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

時間指定(範囲)

No.	時間範囲指定	売上金額	発生ポイント
1	<input type="text" value=": ~ :"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

曜日指定

No.	曜日指定	売上金額	発生ポイント
1	<input type="text" value="▼"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

日付指定(特定日)

No.	日付	売上金額	発生ポイント
1	<input type="text" value="/ /"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

ポイント区分

通常  
 日付指定(期間)  
 日付指定(範囲)  
 曜日指定  
 日付指定(特定日)

## 売上金額に対するポイント付与設定画面

■会員ランク毎にポイント還元率を設定できます。

ポイント付与する優先順位は、メニューの「ポイント区分」で決定します。平常時は「区分の通常」で運用するので、ポイント区分の中では最下位の位置で設定してください。ランク毎に日付け指定を行ったらその期間はポイント率が変わります。つまり、タイムセールのようなイメージです。

ポイント管理システム For CASIO VX-100

## ポイントグループマスタ

Rev 2.0.1.CP

グループNo.  グループ名   売上金額によりポイントを付与する

備考

店舗

ランク	ランク名称
1	スタンダード
2	ゴールド
3	プラチナ

来店ポイント

ポイント名	付与方法	ポイント数	条件
来店P	売上時自動的に付与する	2	通常
Eコマース	付与の有無を指定する	2	通常
お得週間	売上時自動的に付与する	2	日付指定(期間)
早朝P	売上時自動的に付与する	2	時間指定(範囲)
手入力	付与するポイントを指定する	0	通常

条件

No.	条件	ポイント数
1	時間指定 : 18:00 ~ 20:00	10

### 来店に対するポイント付与設定画面

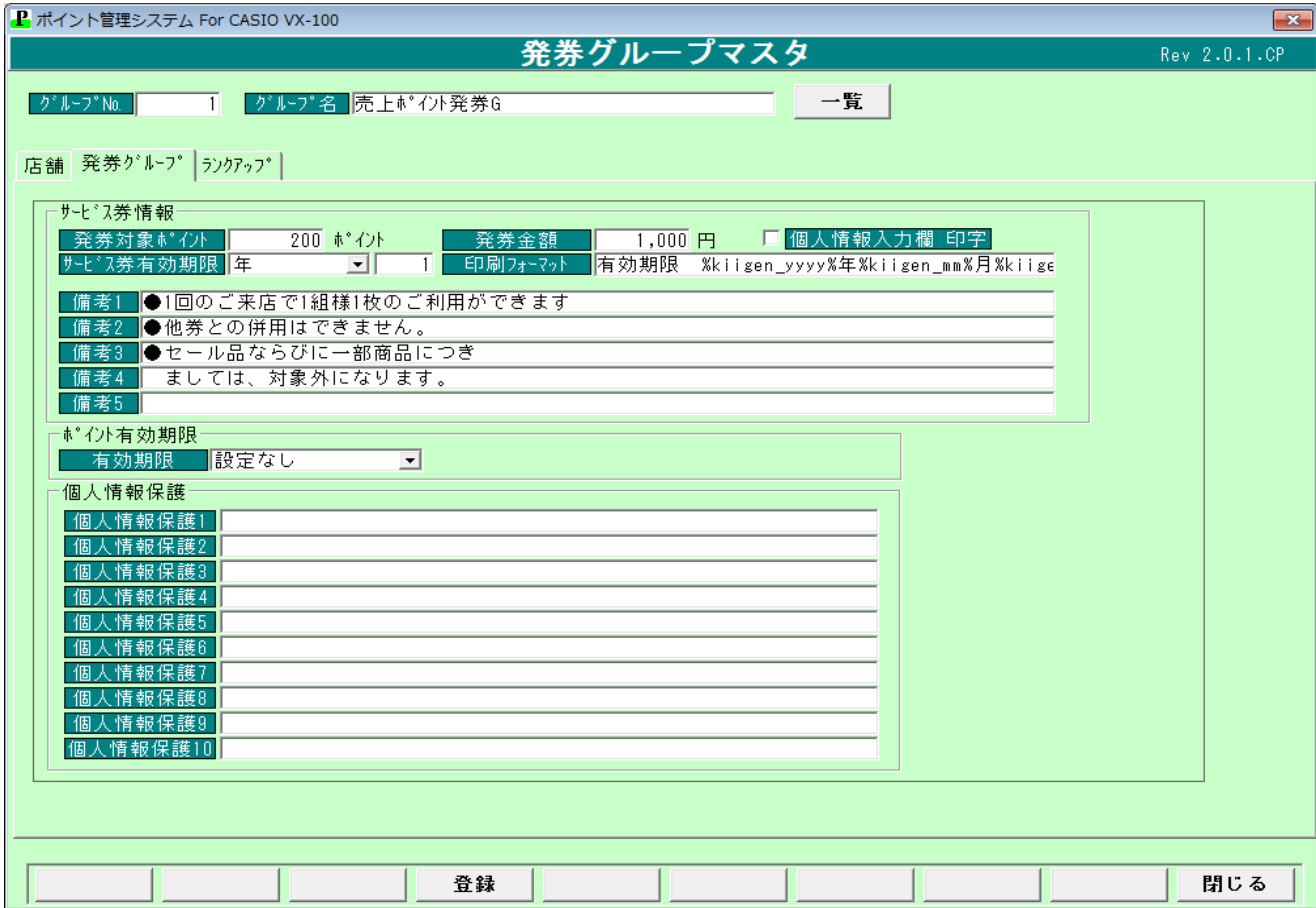
■会員ランク毎にポイント還元率を設定できます。

ポイント付与優先順はなくそれぞれ付与方法に従ってポイントを還元します。

特定にお客様の誕生日にはポイントが2倍になると言う様な設定が可能です。

ポイント付与するタイミングでレジ上に付与ボタンを自動で表示します。

ポイントを指定時間毎に付与することができます。



画面イメージはVX-100レジ対応の画像です。

■発券毎にコメントを自由に設定が可能です。

## 売上月報出力

Rev 3.0.1.CP

売上月 2015 年 10 月 店舗 1 サンス 本店

日付	客数			客単価			売上額			売上	客数
	総数	会員	構成比	総客単価	会員単価	構成比	総額	会員額	構成比	構成比	構成比
01 木	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
02 金	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
03 土	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
04 日	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
05 月	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
06 火	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
07 水	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
08 木	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
09 金	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
10 土	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
11 日	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
12 月	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
13 火	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
14 水	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
15 木	5	5	100.00	12,657.60	12,657.60	100.00	63,288	63,288	100.00	100.00	100.00
16 金	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
17 土	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
18 日	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
19 月	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
20 火	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
21 水	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
22 木	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
23 金	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
24 土	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
25 日	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
26 月	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
27 火	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
28 水	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
29 木	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
30 金	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
31 土	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00
合計	5	5		12,657.60	12,657.60		63,288	63,288			

表示

CSV出力

印刷

フリッシュ

印刷設定

閉じる

■会員の売上構成比率や客単価、など分析帳票が出せます。

## DM発行とメール配信

## DM発行とメール配信検索条件設定画面

V-ONE For CASIO VX-100

### 顧客マスタCSV出力 Rev 1.0.0

店舗コード  店舗指定なし  2015/05/14 ~ 2015/05/15

抽出条件

DM・メール条件  【DM・メール】要  【DMのみ】要  【メールのみ】要

金額条件  あり  円 ~  円 (入力値は条件に含む)

来店回数条件  あり  回以上 (入力値は条件に含む)

顧客条件  あり 年代別  性別  ランク  誕生日

生年月日	性別	顧客名	顧客名(カナ)	顧客コード	スキ
1987/09/05	男性	伊達正宗	イダマサムネ	0800000000037	08000
1979/04/20	男性	斎藤道三	サイトウミチサン	0800000000044	08000
1990/11/15	男性	坂本龍馬	サカモトリョウマ	0800000000051	08000
1991/12/26	男性	徳川家康	トクガワイヤス	0800000000068	08000
1985/05/05	男性	土方歳三	ヒジカサトシヅウ	0800000000082	08000
1985/12/12	男性	福沢諭吉	フクザワユキチ	0800000000105	08000
1976/01/21	男性	上杉謙信	ウエスキケンシン	0800000000112	08000
1972/11/03	男性	武田信玄	タケダシンゲン	0800000000129	08000
1989/01/30	男性	勝海舟	カツカイシュウ	0800000000143	08000
1990/09/27	男性	高杉晋作	タカサキシンサク	0800000000150	08000
1991/03/23	女性	北条政子	キョウジョウマサコ	0800000000174	08000
1988/09/14	女性	小野小町	オノノコマチ	0800000000181	08000
1986/05/16	女性	天璋院篤姫	テンショウインアツヒメ	0800000000198	08000
1990/03/17	女性	細川ガラシャ	ホソカワガラシャ	0800000000211	08000
1990/08/06	女性	樋口一葉	ヒグチイチヨウ	0800000000228	08000
1978/12/07	女性	与謝野晶子	ヨサノアキコ	0800000000235	08000

メール配信

## 抽出画面からの履歴呼び出し画面動作

※売上期間を指定すると指定期間に来店されたお客様をまとめて抽出することが可能です。

- 抽出後にターゲットのお客様を選んでボタンを押すと、履歴明細が表示できます。

V-ONE For CASIO VX-100

顧客マスタCSV出力 Rev 1.0.0

店舗コード: 99 | 店舗指定なし | 売上日: 2015/05/22 ~ 2015/05/27

抽出条件

DM・メール条件  【DM・メール】要  【DMのみ】要  【メールのみ】要

金額条件  あり

来店回数条件  あり

顧客条件  あり

生年月日	性別	顧客名	ランク	保有ポイント	ポイント対応
1984/05/12	男性	藤田信長	ゴールド	104	
1986/01/01	男性	藤田英吉	ゴールド	20	
1987/09/05	男性	伊達正宗	スタンダード	28	
1990/11/15	男性	坂本龍馬	スタンダード	88	
1991/12/26	男性	徳川家康	スタンダード	1	
1985/05/05	男性	土方歳三	スタンダード	18	
1976/01/21	男性	上杉謙信	スタンダード	89	
1991/12/01	男性	西郷隆盛	スタンダード	0	
1989/01/30	男性	徳田将	スタンダード	2	
1990/09/27	男性	高杉晋作	スタンダード	3	
1985/09/17	女性	陸式部	ゴールド	0	
1988/09/14	女性	小野小町	スタンダード	22	

メール配信 CSV出力 表示

V-ONE For CASIO VX-100

購買履歴表示 Rev 1.0.0

売上日付: 2015/05/22 ~ 2015/05/27

顧客コード: 08000000000051 | 商品コード:

顧客名: 坂本龍馬 | 電話番号: 088-820-0000

表示条件

登録区分  登録  戻し  取消

明細表示  商品のみ表示

日付	店舗	レシートNo.	金額
2015/05/27	1	000016	702
2015/05/27	1	000015	399
2015/05/27	1	000013	314
2015/05/24	1	070772	1,296

コード	品名	数量	単価	金額
00200013	淳ちゃん食パン	1	302	302
00200110	レスソフレット	1	400	400
	現金	1	702	702
	奉仕料対象	0	0	702

売上合計 2,711 | 明細合計 702

閉じる





有線LAN



※レジの側にPCを設置し、PCにバーコードスキャナーを接続して運用すると

①レジスターで顧客カードをスキャン

②続けて横にあるPCのスキャナーに会員カードのバーコード部分をかざすと

自動的に会計中の顧客の購買履歴をキーやマウスを操作する事無くを表示できる機能があります。

## ■抽出画面からの履歴呼び出し画面動作(タッチモニターをご利用のお客様)

タッチパネルモニター又はタッチディスプレイ機能付PC画面専用

購買履歴表示				Rev SP-1.0.2				
売上日付	/	/	~	/	/	表示条件		
顧客コード	商品コード			登録区分	<input checked="" type="checkbox"/> 登録	<input checked="" type="checkbox"/> 戻し	<input checked="" type="checkbox"/> 取消	
				明細表示	<input type="checkbox"/> 商品のみ表示			
テンキー表示								
日付	店舗	レシートNo.	金額	コード	品名	数量	単価	金額
		画面クリア		検索		閉じる		

## タッチパネルモニター又はタッチディスプレイ機能付PC画面専用

## ①タッチで顧客を選択

ポイント管理システム For CASIO VX-100

## 顧客検索

Rev SP-1.0.1

顧客コード  顧客名





電話番号   カ検索

コード	顧客名	顧客名(カナ)
0800000000013	福田 明日香	フクダ アスカ
0800000000020	石黒 彩	イシグロ アヤ
0800000000037	市井 沙耶香	イチイ サヤカリ
0800000000044	中澤 裕子	ナカザワ ユウコ
0800000000051	後藤 真希	ゴトウ マキ
0800000000068	保田 圭	ヤスタ ケイ
0800000000075	安倍 なつみ	アベ ナツミ
0800000000082	辻 希美	ツジ ノゾミ
0800000000099	加護 亜衣	カゴ アイ
0800000000105	飯田 圭織	イタ カオリ
0800000000112	石川 梨華	イシカワ リカ
0800000000129	紺野 あさ美	コンノ アサミ
0800000000136	小川 麻琴	オガワ マコト
0800000000143	吉澤 ひとみ	ヨシザワ ヒトミ
0800000000150	藤本 美貴	フジモト ミキ
0800000000167	久住 小春	クズミ コハル
0800000000174	新垣 里沙	ニガキ リサ
0800000000181	光井 愛佳	ミツイ マナカ
0800000000198	田中 麗奈	タナカ レイナ
0800000000204	道重 さゆみ	ミチシゲ サユミ

テンキー表示     選択 閉じる

タッチパネルモニター又はタッチディスプレイ機能付PC画面専用

①購買履歴が最新のものから表示されます。

購買履歴表示				Rev SP-1.0.2									
売上日付	/ / ~ / /			表示条件									
顧客コード	0800000000020			登録区分	<input checked="" type="checkbox"/> 登録	<input checked="" type="checkbox"/> 戻し	<input checked="" type="checkbox"/> 取消						
顧客名	石黒 彩			明細表示	<input type="checkbox"/> 商品のみ表示								
電話番号	045-453-0000			テンキー表示									
日付	店舗	レシートNo.	金額	コード	品名	数量	単価	金額					
15/06/15	1	000100	5,940	00070232	3段ワイヤーバスケット	1	400	400					
15/06/13	1	000082	5,724	00070188	Fishing Basket	1	1,400	1,400					
				00070171	扇風機 Torcan	1	2,400	2,400					
				00070218	パッチワークキルト	1	1,100	1,100					
				00070263	タッパール	1	200	200					
					現金	1	5,940	5,940					
					奉仕料対象	0	0	5,500					
売上合計			11,664	明細合計			5,940						
				画面クリア		検索		閉じる					

## ■ メール配信 ⇒ 詳細画面

検索条件で抽出した結果に対して、更にどの方へメールを配信するか？を選択し本文を選びます。

V-ONE For CASIO VX-100

## メール配信

Rev 1.0.0

タイトル  (入力文字数は、半角60文字・全角30文字です)

本文

(本文入力文字数は、半角1,000文字・全角500文字です)

送信	顧客名	ランク	保有ポイント	来店回数
<input checked="" type="checkbox"/>	伊達正宗	スタンダード	66	2
<input type="checkbox"/>	齋藤道三	スタンダード	115	1
<input type="checkbox"/>	坂本龍馬	スタンダード	498	2
<input type="checkbox"/>	徳川家康	スタンダード	84	1
<input checked="" type="checkbox"/>	土方歳三	スタンダード	180	2
<input type="checkbox"/>	福沢諭吉	スタンダード	92	1
<input type="checkbox"/>	上杉謙信	スタンダード	117	1
<input type="checkbox"/>	武田信玄	スタンダード	54	1
<input type="checkbox"/>	勝海舟	スタンダード	87	1
<input type="checkbox"/>	高杉晋作	スタンダード	65	1
<input type="checkbox"/>	北条政子	スタンダード	52	1
<input type="checkbox"/>	小野小町	スタンダード	308	2

## DM発行とメール配信

画面イメージはVX-100レジ対応の画像です。

V-ONE For CASIO VX-100

メッセージ検索 Rev 1.0.0

タイトル

2 感謝セール

削除

選択 閉じる

本文

いつも当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
日頃の感謝を込めまして、お客様に大感謝セールを行います。  
皆様のご来店、心よりお待ちしております。

本文検索後、メール配信をします。



V-ONE For CASIO VX-100

メール配信 Rev 1.0.0

タイトル 2 感謝セール (入力文字数は、半角80文字・全角30文字です)

本文

いつも当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
日頃の感謝を込めまして、お客様に大感謝セールを行います。  
皆様のご来店、心よりお待ちしております。

(本文入力文字数は、半角1,000文字・全角500文字です)

登録方法  新規に追加登録する  既存のデータを更新登録する

登録 検索

送信	顧客名	ランク	保有ポイント	来店回数
<input checked="" type="checkbox"/>	伊達正宗	スタンダード	68	2
<input type="checkbox"/>	斎藤道三	スタンダード	115	1
<input type="checkbox"/>	坂本龍馬	スタンダード	498	2
<input type="checkbox"/>	徳川家康	スタンダード	84	1
<input checked="" type="checkbox"/>	土方歳三	スタンダード	180	2
<input type="checkbox"/>	福沢諭吉	スタンダード	92	1
<input type="checkbox"/>	上杉謙信	スタンダード	117	1
<input type="checkbox"/>	武田信玄	スタンダード	54	1
<input type="checkbox"/>	勝海舟	スタンダード	87	1
<input type="checkbox"/>	高杉晋作	スタンダード	65	1
<input type="checkbox"/>	北条政子	スタンダード	52	1
<input type="checkbox"/>	小野小町	スタンダード	308	2

全選択 全解除

送信 閉じる

# ■V-R200側メニュー(画面イメージは今後変更になります)

## ※来店ポイントでポイント付与した時のオペレーションイメージ



1 ※ポイント操作時は【顧客】ボタンを押します。この操作は【現金】ボタンを押すまでの間であればいつでもポイント操作可能です。

2 ※会員コードを入力します。  
①会員用カードのバーコードスキャン



②手入力でコードを直接指定  
③会員情報を検索して入力  
検索画面サンプルは次ページ



## ■V-R200側メニュー(画面イメージは今後変更になります)

※顧客検索画面(カードを忘れても、電話番号・名前「かかの曖昧検索」で検索可能です)

伊藤 レシート発行 売上登録 2015/02/04 14:48 [開設]

伝票番号 No. 0 ￥0

顧客検索 サーバー利用できます Ver 1.40 ￥0

電話番号 03 検索

顧客コード	お名前	ポイント	電話番号
1	織田信長	16	03-1000-0001
2	豊臣秀吉	3	03-1000-0002
3	伊達正宗	1	03-1000-0003
4	斎藤道三	22	03-1000-0004
5	坂本龍馬	2	03-1000-0005
6	徳川家康	26	03-1000-0006
7	真田幸村	39	03-1000-0007
8	土方歳三	18	03-1000-0008
9	宮本武蔵	24	03-1000-0009

中止

ブレッド ラウンド 菓子パン 別製品  
フレンチ 焼き込み調理パン ペストリー フランス



## ■V-R200側メニュー(画面イメージは今後変更になります)

※検索結果表示 来店ポイント数はそれぞれお客様の「Rank」によって自動的にポイント数を表示します。表示のポイント手入力は表示・非表示可能です  
 また、決まった日に特別なポイントを付与した場合の運用は、PC側で日付けを指定しておくことで自動的に表示され加算されます。

伊藤 レシート発行 売上登録 2015/02/04 14:48 [開設]

伝票番号 No. 0 ￥0

顧客検索 サーバー利用できます Ver 1.40

会員コード	12	来店ポイント	1P	ON
お名前	豊臣秀吉 様	ICカード会員ポイント	1P	OFF
ポイント	3	誕生日ポイント	20P	OFF
Rank	レギュラー			

OK キャンセル ポイント処理/発券

ポイント手入力 0

中止 < 上 < 下 > > < ブレッド フレンチ ラウンド 焼き込み調理パン 菓子パン ベストリー 別製品 フランス >

## ■ レシートイメージとサービス券イメージ図

画面イメージはVX-100レジ対応の画像です。

※売上を行った事によりポイントが規定のポイント数に達した場合自動的にサービス券がレシート発行後に連続して印刷されます。(サービス券の文面・デザインは変更可能です、予めご依頼ください。)

### サービス券 金100円



*Sense Bakery*

東京都千代田区神田小川町1-8-5  
TEL 03-3261-4522  
営業時間 08:00~20:00

999

- お会計の際にレジにてご提出ください。
- 100円の割引券として御利用いただけます。
- 現金とのお引替え及び釣銭をお返しする事が出来ません。
- 発行日当日はお使いになれません。
- 会員情報の記載がない場合は御利用できません。

(個人情報の取り扱いについて)  
ご登録頂きました個人情報は当社で厳重に管理し当社からのお知らせ以外の目的には使用致しません。

会員登録済みの  
発券レシート



会員未登録状態  
で運用した場合は、常に顧客  
情報登録欄が  
印字されるレシート  
この機能を利用して  
お客様の顧客情報  
を取得



### サービス券 金100円



*Sense Bakery*

東京都千代田区神田小川町1-8-5  
TEL 03-3261-4522  
営業時間 08:00~20:00

999

氏名:  
性別: 男性 ・ 女性  
生年月日:  
電話番号:  
〒:  
住所:

- お会計の際にレジにてご提出ください。
- 100円の割引券として御利用いただけます。
- 現金とのお引替え及び釣銭をお返しする事が出来ません。
- 発行日当日はお使いになれません。
- 会員情報の記載がない場合は御利用できません。

(個人情報の取り扱いについて)  
ご登録頂きました個人情報は当社で厳重に管理し当社からのお知らせ以外の目的には使用致しません。

■V-R200側メニュー(画面イメージは今後変更になります)

画面イメージはVX-100レジ対応の画像です。

※任意にサービス券を発行する場合(不正防止の為、通常ではこの機能は動作しません)



この画面上で、「ポイント処理/発券」ボタンをおします。

## ■V-R200側メニュー(画面イメージは今後変更になります)

※任意にサービス券を発行する場合(不正防止の為、通常ではこの機能は動作しません)

伊藤 レシート発行 売上登録 2015/02/04 14:47 [開設]

伝票番号 No. 0 ¥0

顧客検索 サーバー利用できます Ver 1.40 ¥0

会員コード

お名前 お客様名 様

ポイント 0

Rank \*\*\*\*

発券 キャンセル

中止 < > < >

ブレッド ラウンド 菓子パン 別製品  
フレンチ 焼き込み調理パン ベストリー フランス

※上記の画面状態で顧客Noを入力すると、顧客名が表示され  
予め設定されたRank表示と設定済みのポイント数が表示され  
発券することができます。

伊藤 レシート発行 売上登録 2015/02/04 14:47 [開設]

伝票番号 No. 0 ¥0

顧客検索 サーバー利用できます Ver 1.40

会員コード

お名前 織田信長 様

ポイント 16

Rank レギュラー

発券 キャンセル

中止 < > < >

ブレッド ラウンド 菓子パン 別製品  
フレンチ 焼き込み調理パン ベストリー フランス



## ■ 全店共通ポイントシステム

### ※PC側機能

- (1)複数店舗の複数レジのお客様ポイントを一括で集中管理
- (2)ポイント還元率設定画面
- (3)該当月にお誕生日を迎えられるお客様のデータを抽出後、CSV化機能(DM発行用)
- (4)ポイント減算機能(導入時や運用中にポイントの調整ができます)
- (5)お客様クラス分け機能(プレミアム・ゴールド・一般など)  
「ランクアップは自動でUP、条件は別途設定が必要です」ランクダウンはできません。

### ※V-R200側機能

- (1)お客様検索機能(カード忘れや・紛失などに使用)  
フリガナ・電話番号検索
- (2)お客様ポイント照会機能(現在ポイント機能)
- (3)新規顧客登録機能(緊急登録機能)
- (4)通信障害時のデータ保持機能(Server又は管理PCと通信が出来ない状態でも  
ポイントを発生させ、処理出来るようになっております。  
通信が回復した時にデータの更新を行います。)  
但し、サービス券発行はできません、次回売上時に発行)
- (5)DM用顧客情報出力機能(CSV形式で出力)

## ◆ 管理用機器

### ※PC利用の場合(複数店舗ー複数レジ管理の場合)

- OS Windows10 (64Bit)
- CPU Core I5以上
- メモリー 8GB **推奨 8GB以上**
- HDD 100GB以上
- 顧客管理能力最大 目安 20万人 (HDDやメモリーを拡張すれば更にUP可能)

### ※専用Server機利用の場合(複数店舗ー複数レジ管理の場合 要検討)

- OS Windows Server 2017 以上
- CPU Server CPU 指定なし
- メモリー 8GB以上
- HDD 100GB以上
- DB MS-SQL Server版
- ハードウェアRAIDを推奨又はソフトウェア可
- 顧客管理能力最大 目安 100万人

**☆本システムは専用Server機は不要です。お客様の運用上Serverが必要な場合は導入をしてください。**

### ※その他

- 多店舗展開の場合  
インターネットVPN
- 最小スペック YAMAHA RT-830 ルータ(VPN用) IP-sec利用機器