

## >> サンス社製ソフトウェア導入の御客様対応について

- ・サポート加入の御客様は、Windows10及び軽減税率レジのご案内また、対応方法を無料で行います。
- ・サポート未加入の御客様は、対応・未対応のご案内のみでその対処方法の回答は有償となります。  
更に、Windows10へバージョンアップされたお客様は指定ソフトウェア以外は未対応です。  
元の対応OSへダウングレードしてください。ダウングレード方法はマイクロソフト社へお問合わせください。  
ソフトウェア購入時に指定されているOS又は、バージョンアップに伴い対応新OSのご案内以外は動作保証対象外です。

### (1) Windows10対応サンス製品について

- お使いのレジが SHARP社 レジ UP-600・UP-700・UP-600S・UP-700Sの場合  
ソフトウェアは全てWindows7 OSまで対応となります。バージョンUPの予定はございません。  
ソフトウェア名「レジパソくんシリーズ」「Hitシリーズ」「OEM商品」「Cache」「CSV-Cache」  
「S-Cubeシリーズ」「産直ソフト」「その他上記レジ用ソフト全て」
- お使いのレジが SHARP社 レジ XE-A280シリーズ・XE-A407/417シリーズ・ER-A411/421シリーズ  
ソフトウェアは全てOS：Windows10対応。但し、ご購入頂いた時期により  
Windows7又はWindows8.1対応までとなります。必要に応じて有償バージョンUPを行ってください。  
ソフトウェア名「Compact V・ONE」「Sales V・ONE」「販売管理A2」「販売管理A2B2」  
「XE-A280専用 産直ソフト」「PLU/JANマスター括登録ソフト」
- お使いのレジが CASIO社 VX-100・VX-110・VX-100KZ（軽減税率対応レジ）  
Windows10対応 ソフトウェア名「CMS-V・ONE」「ポイント管理システム」「CSM-CSV-Cache」  
以下の製品は現在Windows10対応版の開発中：ソフトウェア名「CSM-Cache-産直」